



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Организация социальной реабилитации в Департаменте социального страхования с 1.01.2016

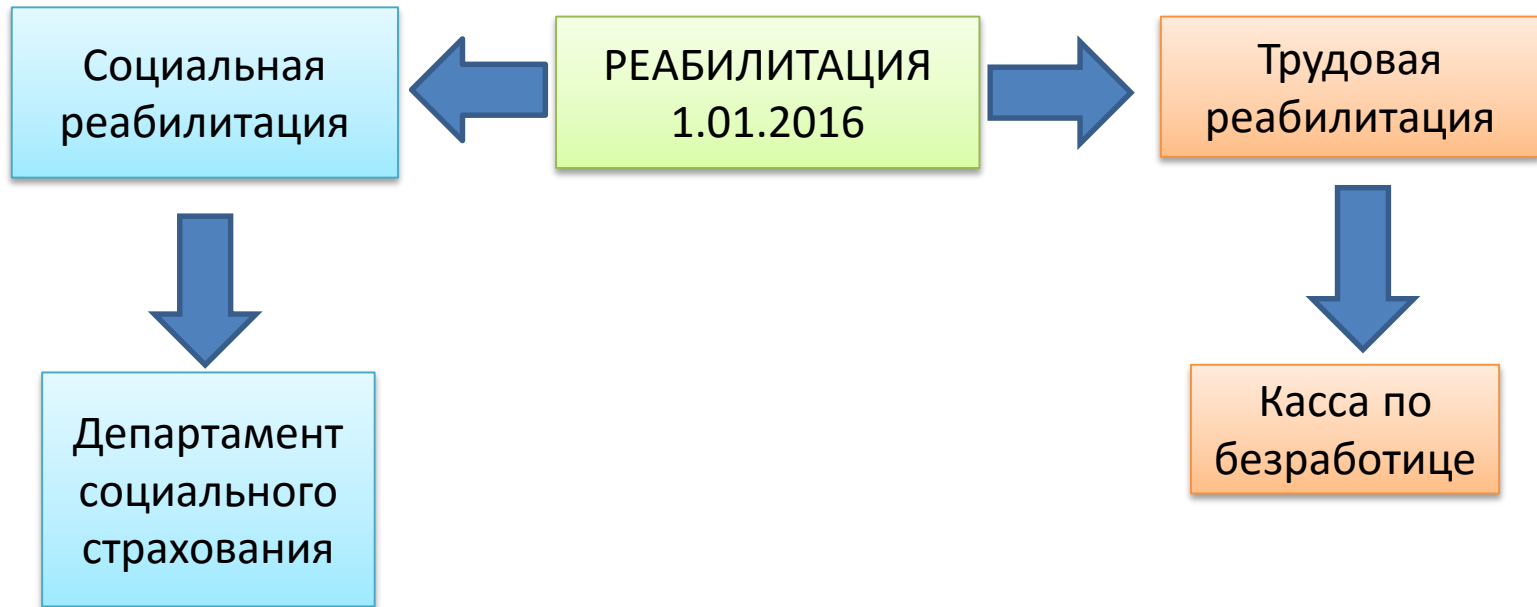
Раймо Саади

Министерство социальных дел

Что такое реабилитация?

- **Реабилитация (в широком смысле)** – комплексный процесс развития способности деятельности и участия человека, главной целью различных вмешательств которого являются достижение максимально возможной самостоятельности и увеличение социальной активности и удовлетворённости.





Что такое услуга социальной реабилитации (услуга СР)?

- **Услуга социальной реабилитации** – это комплексная услуга, или комплекс реабилитационных действий, в результате которых стараются достичь изменения качества жизни, овладения новыми навыками, улучшения способности справляться с самим собой и способности к деятельности и участию.
- Социальная услуга как активный процесс с конкретным началом и концом, в ходе которого даётся оценка ресурсам и потребностям человека, устанавливается цель для изменений в жизни, планируются действия/ услуги, проводятся вмешательства, оценивается достижение цели.
- Разносторонний подход (вмешательство нескольких специалистов)

- Социальная реабилитация отличается от трудовой реабилитации целью.
- Цель трудовой реабилитации – повысить трудоспособность человека и предоставить ему лучшие возможности, чтобы справляться на рынке труда.

Определение потребности в услуге СР

- С 1.01.2016 Департамент социального страхования начнёт определять потребность в услуге СР до направления на услугу – районные специалисты

Цель – выяснение потребности в реабилитации человека, основываясь на оценке ограничений в деятельности и имеющихся ресурсов, и при необходимости связывание с реабилитацией и/ или мерами социальной защиты.

- Оценивание должны пройти лица, старше 16 лет.
- Оценивание не требуется тем, у кого имеется действующий реабилитационный план, лица младше 16 лет и лица младше 18 лет, направленные по решению комиссии по делам несовершеннолетних

Управомоченные лица

- Лицо младше 16 лет, впервые ходатайствующее о степени тяжести недостатка здоровья
- Лицо младше 16 лет, ходатайствующее о степени тяжести недостатка здоровья не впервые, если врач-эксперт сочтёт это необходимым
- Лицо младше 16 лет с недостатком здоровья
- Лица в возрасте до 18 лет, направленные по решению комиссии по делам несовершеннолетних

В случае, если уставлена потребность в услуге СР:

- Лицо трудоспособного возраста (лицо от 16 лет до возраста пенсии по старости, которое не получает досрочную пенсию по старости или пособие спасателя, ожидающего пенсию по старости), у которого установлена степень тяжести недостатка здоровья или постоянная нетрудоспособность/ группа инвалидности/ частичная трудоспособность и кто не работает, не учится и не стоит на учёте в качестве безработного
- Лицо трудоспособного возраста с отсутствующей трудоспособностью
- Лицо возраста пенсии по старости с недостатком здоровья
- Лицо с недостатком здоровья, вышедшее на досрочную пенсию по старости
- Лицо с недостатком здоровья, получающее пособие спасателя, ожидающего пенсию по старости

Получение услуги в Департаменте социального страхования

- Лицо подаёт ходатайство в Департамент социального страхования (по почте, по электронной почте, в бюро обслуживания, через портал самообслуживания) – ходатайство о том, чтобы государство взяло на себя обязанность оплачивать услугу социальной реабилитации
- Специалист департамента принимает ходатайство, проводит контроль – выносит решение, нуждается ли ходатайствующее лицо в оценивании потребности в услуге СР
- Нуждается в оценивании — специалист связывается с человеком и договаривается о времени для оценивания потребности в услуге СР.

Сроки делопроизводства

- **10 рабочих дней** – лица младше 16 лет или лица до 18 лет, направленные по решению комиссии по делам несовершеннолетних
- **40 рабочих дней** – лица старше 16 лет

Зачем определять потребность в услуге СР?

- Позволяет выбирать согласно потребности в услуге – на услугу не попадают лица, кто на самом деле в ней не нуждается
- Более целенаправленное использование ресурсов, выделенных на реабилитационные услуги
- Уменьшится необходимость в составлении реабилитационных планов
- Централизация очередей в Департаменте социального страхования
- Более качественное и эффективное оказание услуги
- Специалист департамента помогает человеку в выборе учреждения, оказывающего подходящую услугу
- Департамент социального страхования передаёт информацию о клиенте учреждению, оказывающему необходимую услугу – помогает лучше учитывать потребности человека при комплектации команды и планировании работы специалистов

Определение потребности в услуге СР

- Действия при определении потребности в реабилитационной услуге:
 - 1) Подготовительные действия – специалисты в Департаменте социального страхования
 - 2) Прямая работа с клиентом – специалист, ходатайствующее лицо
 - 3) Заключительные действия – специалист департамента

Подготовительные действия в Департаменте социального страхования

- Регистрация ходатайства, контроль правомочности, проверка срока действия реабилитационного плана
- Разъяснение клиенту сути услуги оценивания потребности в реабилитации, его возможностей, условий и следующих обязанностей, договорённость о времени, месте и порядке оценивания
- Сбор предварительной информации из информационной системы (недостаток здоровья/ постоянная нетрудоспособность, до данного момента оказанные социальные услуги – реабилитация, услуги специального ухода; обмен информации с кассой по безработице, при необходимости с местным самоуправлением)
- Предварительное заполнение анкеты об определении потребности в реабилитационной услуге специалистом

Прямая работа с клиентом

- Встреча с клиентом (при необходимости с опекуном или представителем), налаживание контакта, разъяснение процесса опроса и информирование
- Заполнение опросника и документация – опросник WHODAS 2.0 (опросник ВОЗ-а «Измерение здоровья и недостатка здоровья»)
- Выясняются способности справляться в разных сферах (WHODAS 2.0): когнитивные способности, движение, самообслуживание, отношения с людьми, каждодневные действия, участие, влияние трудностей
- Обсуждение целей реабилитации, помощь клиенту в формулировании целей
- Обсуждение возможностей реабилитации и других подходящих мер для достижения целей реабилитации
- Заключение договорённостей для выполнения дальнейшей работы (например, время следующей встречи, способ передачи информации)

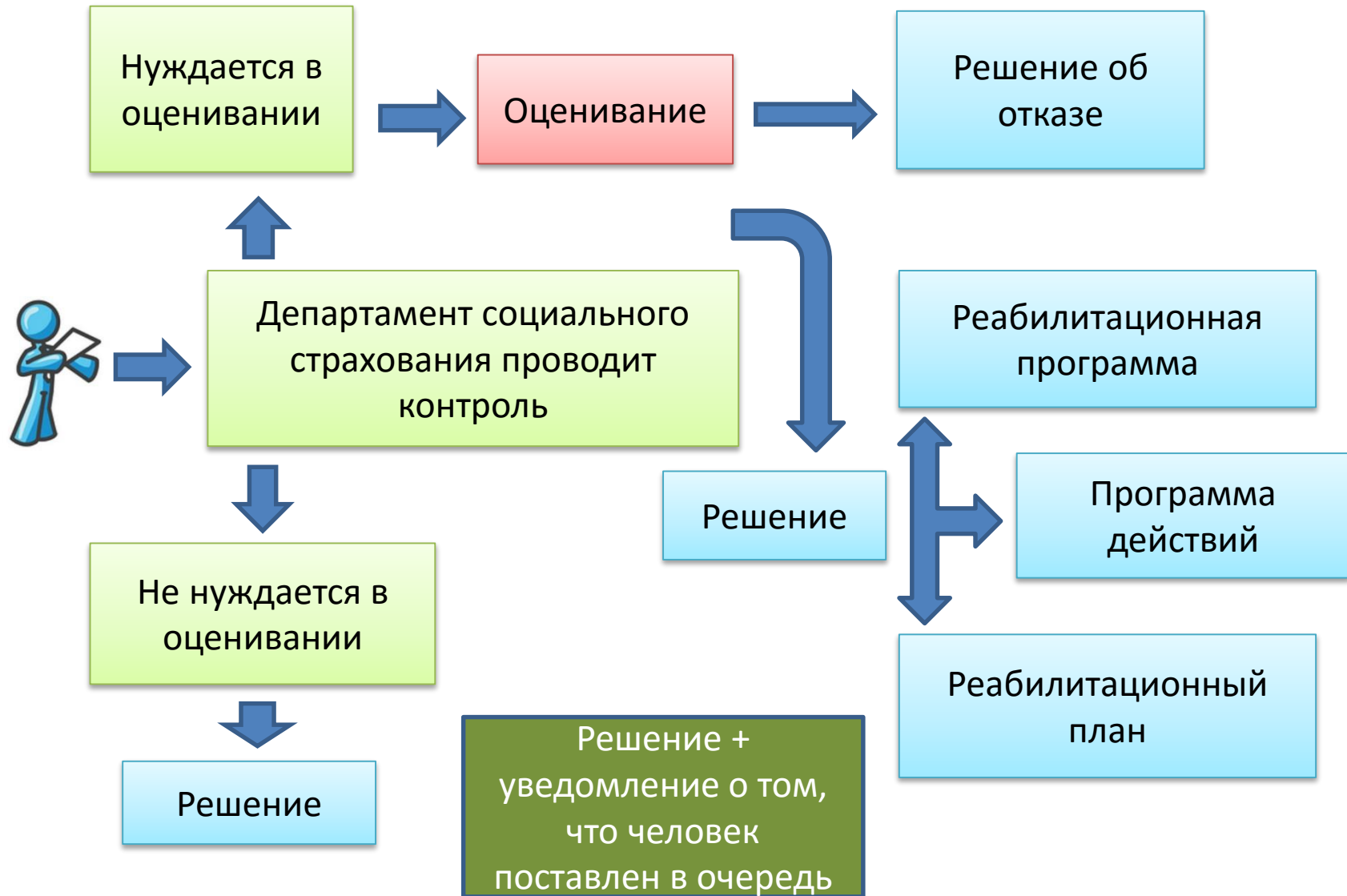
Почему WHODAS 2.0?

- Сильная теоритическая основа – 6 областей соответствуют с частью международной классификации функционирования «Действие и участие»;
- Научный подход – стандартизированный способ оценивания;
- Универсальный опросник (не зависит от специфики недостатка здоровья).
- Позволяет оценивать функциональную способность совершеннолетнего человека (ограничения в действиях и участии) независимо от диагноза, поэтому можно использовать как в случаях физических, так и психических недостатков здоровья.
- Исследовался при разных проблемах со здоровьем (артрит, рассеянный склероз, инфаркт, нарушение слуха, спондилит, депрессия, шизофрения и другие нарушения психики, ревматические заболевания, болезнь Паркинсона, боль в спине)

Заключительные действия

- При необходимости проверка данных и уточнение информации
- Анализ потребности в реабилитации, в том числе подготовка решения об отказе
- Связь клиента с необходимыми мерами реабилитации (направление на реабилитационную программу, составление плана деятельности, составление реабилитационного плана) и/или другими действиями, поддерживающими достижение цели реабилитации
- Переговоры с потенциальным учреждением, оказывающим услуги, – возможность оказания услуги, время, место
- Передача решения клиенту и пояснение обстоятельств – **решение о том, что государство возмёт на себя обязанность оплачивать услугу социальной реабилитации**

Процесс ходатайства



Программа реабилитации

- Документ, составленный реабилитационной командой для **определённой целевой группы**:
 - цель
 - действия, объём
 - период
- **Утверждение программы** (комиссия при Департаменте социального страхования – Департамент, Министерство социальных дел, Касса по безработице, Центр профессиональной реабилитации Астангу, представители Палаты людей с особыми потребностями; экспертные оценки)
 - **Критерии оценивания**
 - Цели и действия соответствуют потребностям целевой группы
 - Соответствует современным принципам реабилитации, в том числе научно обоснован
 - Результаты можно измерить, увеличивают социальную активность человека
 - Эффективно запланированные затраты на действия, бюджет прозрачен

Оказание услуги

- Человек заключает с учреждением, оказывающим услугу, договор в течение **60 дней** с момента вынесения решения о том, что государство берёт на себя обязанность оплачивать услугу социальной реабилитации или момента получения уведомления о том, что клиент поставлен в очередь
- Департамент социального страхования берёт на себя обязанность оплачивать услугу социальной реабилитации до двух лет – у человека есть право на получение оплачиваемой государством услуги для достижения цели максимально в течение двух лет
- Услуги можно оказывать по месту жительства клиента или в другом месте пребывания
- При необходимости расселение клиента и сопровождающего клиента младше 16 лет
- Услуга оказывается согласно решению о направлении (на основании программы, программы деятельности Департамента социального страхования или реабилитационного плана) максимально в течение двух лет

Услуги

- С 2016-го года
 - Услуга врача (индивидуальная)
 - Услуга медсестры (индивидуальная, семье, группе)
 - Услуга консультанта на основании опыта (индивидуальная, семье, группе)
 - Семейная консультация физиотерапевта и трудотерапевта
 - Услуга трудотерапевта/ арт-терапевта будет разделена:
 - услуга трудотерапевта
 - услуга арт-терапевта
 - Все услуги (кроме услуги врача) будут оказываться индивидуально, семье или группе

Услуга врача



- **Услуга врача** (только индивидуальная) – оценивание состояния здоровья человека и **консультации** на его основании в течение реабилитационного процесса. Консультация реабилитационных специалистов в отношении выбранных мер и вмешательств, назначение показаний и противопоказаний, исходя из состояния здоровья. Консультация близких и членов семьи для поддержки достижения реабилитационных целей (консультация, исходя из результатов реабилитации и влияния на состояние здоровья).
- Оценка потребности во вспомогательных средствах, совет при выборе подходящего вспомогательного средства и обучение по его использованию.
- **Услуга не содержит** составления врачебного плана лечения и установления диагноза, проведения лечебных процедур, выписывания рецептов, направления к врачу-специалисту и на дополнительные исследования.

Услуга медсестры



- **Услуга медсестры** – оповещение о том, как заботиться о себе и своём здоровья, **консультации**, оценка осведомлённости о болезни, обучение, как справляться с симптомами болезни, руководство поведения риска, консультация близких с разрешения или в присутствии клиента/ его представителя, чтобы справляться с проблемами здоровья и поддерживать. Консультация реабилитационных специалистов в отношении выбранных мер и вмешательств (установление показаний и противопоказаний, исходя из состояния здоровья).
- Консультация близких и родных, мотивирование для поддержки клиента в достижении цели.
- Оценка потребности во вспомогательных средствах, совет при выборе подходящего вспомогательного средства и обучение по его использованию .
- **Услуга не содержит** направления на дополнительные исследования, проведения лечебных процедур и выписывания рецептов.

Услуга консультанта на основании опыта

- **Услуга консультанта на основании опыта** – консультация прошедшим соответствующую подготовку человеком с похожим недостатком здоровья, состоянием здоровья или особой потребностью.

Обмен знаниями и опытом и консультация, предложение эмоциональной, социальной и/ или практической поддержки.

- Консультант на основании опыта входит в состав реабилитационной команды и прошёл соответствующее обучение.

Команда

- В реабилитационной команде как минимум три человека, в их числе всегда социальный работник
- При составлении реабилитационного плана в команде должны быть задействованы в зависимости от потребностей клиента следующие специалисты:
 - Несовершеннолетний – всегда педагог для людей с особыми потребностями
 - Ребёнок, направленный по решению комиссии по делам несовершеннолетних – всегда психиатр или психолог
 - Человек с нарушением психики от 16 лет и старше – всегда психиатр или трудотерапевт
 - Человек с недостатками зрения, слуха или речи или психическими особыми потребностями – всегда педагог для людей с особыми потребностями, логопед или трудотерапевт
 - Человек с нарушениями опорно-двигательного аппарата – всегда физиотерапевт или трудотерапевт

Договор

- Клиент и учреждение, оказывающее услугу, заключают договор в течение 60 дней после вынесения решения или получения уведомления о том, что человек поставлен в очередь
- Департамент социального страхования и учреждение, оказывающее услугу, заключают договор, в которой оговаривается точный порядок принятия государством обязанности по оплате за услугу

Очередь



По новому порядку:

- Очередь при Департаменте социального страхования
- Деньги передвигаются вместе с человеком
- Если в бюджете денег нет – Департамент социального страхования ставит лицо в очередь (**решение вместе с приложенным уведомлением о том, что клиента поставили в очередь**)
- При поступлении денег в бюджет **уведомление о том, что очередь подошла**
- Отдельные очередь для детей и совершеннолетних
- Преимущество есть у ходатайствующих о степени тяжести недостатка здоровья детей и направленных по решению комиссии по делам несовершеннолетних лиц
- Очередь до одного года

Расходы на транспорт и проживание



- В 2016-ом году по нынешнему порядку
 - расходы на транспорт возмещаются лицу и его сопровождающему (ходатайство + документы о расходах)
 - оплата проживания предоставившему услугу учреждению на основании счёта
- С 2017-го года новый порядок!

Пределы

- Максимальная годовая стоимость услуги:
- Ребёнок до 16 лет с недостатками здоровья (также ходатайствующий) 1395 €
- Ребёнок, направленный по решению комиссии по делам несовершеннолетним (до 18 лет) 1395 €
- Лицо от 16 лет и старше 483 €
- Лицо трудоспособного возраста с психическими отклонениями 2325 €

- Расходы на транспорт 41,55€
- Проживание 119,85€



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Спасибо за внимание!

Раймо Саади

Министерство социальных дел

Дополнительные вопросы:

Янели Синисалу

janeli.sinisalu@sotsiaalkindlustusamet.ee